

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
 BAB II TINJUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.1.1 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.2.1 Teori Kepuasan Kerja	18
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	19
2.1.2.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	20
2.1.2.4 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	25
2.1.3.1 Teori Kepemimpinan.....	26

2.1.3.2 Persepsi Kepemimpinan	41
2.1.3.3 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
2.2 Review Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Pemikiran.....	51
2.4 Hipotesis	54
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	56
3.1.1 <i>Company Profile</i>	56
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	57
3.2 Metode Penelitian	57
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	58
3.3.1 Variabel Penelitian	58
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	61
3.4.1 Data Primer.....	61
3.4.2 Data Sekunder	62
3.4.3 Skala Penelitian.....	63
3.5 Metode Populasi dan Sampel.....	64
3.5.1 Populasi	64
3.5.2 Sampel	65
3.6 Metode Analisis	67
3.6.1 Uji Instrumen	67
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	70
3.6.3 Analisis Regresi.....	72
3.6.3.1 Uji t (Regresi Parsial)	72
3.6.3.2 Uji F (Regresi Simultan)	74
3.6.3.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	75
3.6.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Unit Analisis	77
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	80

4.2.1 Hasil Uji Instrumen	81
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	81
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	83
4.2.2 Analisis Deskriptif	84
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	96
4.2.3.1 Uji Normalitas	96
4.2.3.2 Uji Linieritas	97
4.2.3.3 Uji Multikolinieritas	99
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas	100
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	102
4.2.4.1 Hasil Hipotesis 1 (H_1)	102
4.2.4.1.1 Hasil Regresi Linear Sederhana H_1 (Uji t)	102
4.2.4.1.2 Model Regresi Linear Sederhana H_1	103
4.2.4.1.3 Hasil Analisis Determinasi H_1	103
4.2.4.2 Hasil Hipotesis 2 (H_2)	104
4.2.4.2.1 Hasil Regresi Linear Sederhana H_2 (Uji t)	104
4.2.4.2.2 Model Regresi Linear Sederhana H_2	105
4.2.4.2.3 Hasil Analisis Determinasi H_2	106
4.2.4.3 Hasil Hipotesis 3 (H_3)	107
4.2.4.3.1 Hasil Regresi Linear Berganda	107
4.2.4.3.2 Hasil Uji F	108
4.2.4.3.3 Model Regresi Linear Berganda H_3	109
4.2.4.3.4 Hasil Analisis Determinasi H_3	110
4.2.5 Interpretasi Hasil Penelitian	110
4.2.6 Implikasi Manajerial	112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran-Saran	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan PT. Ide Jaya Kreasindo.....	4
1.2	Data Karyawan Keluar PT. Ide Jaya Kreasindo.....	5
1.3	Data Pra Penelitian Pada PT. Ide Jaya Kreasindo.....	6
2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	33
3.1	Operasional Variabel	60
3.2	Bobot Skor Skala Likert	64
3.5	Jumlah Karyawan pada PT. Ide Jaya Kreasindo	65
3.6	Jumlah Karyawan pada PT. Ide Jaya Kreasindo	67
4.1	Hasil Uji Validitas	81
4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	83
4.3	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	84
4.4	Hasil Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	88
4.5	Hasil Analisis Deskriptif OCB	93
4.6	Hasil Uji Normalitas	97
4.7	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dengan OCB	98
4.8	Hasil Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan dengan OCB	98
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	100
4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas	101
4.11	Hasil Uji t Variabel Independen Kepuasan Kerja dan Variabel Dependen OCB	102
4.12	Hasil Analisis Determinasi H_1	104
4.13	Hasil Uji t Variabel Independen Gaya Kepemimpinan dan Variabel Dependen OCB	104
4.14	Hasil Analisis Determinasi H_2	106
4.15	Hasil Regresi Linear Berganda	107

4.16	Hasil Uji F (ANOVA) Variabel Independen Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Variabel Dependen OCB	108
4.17	Hasil Analisis Determinasi H_3	110
4.18	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis	111

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	54
3.1	Skala Interval 5 poin Likert	64
4.1	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
4.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
4.4	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	79
4.5	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul
1	Kuesioner Pra Penelitian
2	Kuesioner Penelitian
3	Data Primer Hasil Kuesioner
4	Hasil Pengujian Instrumen Validitas dan Reliabilitas
5	Hasil Uji Asumsi Klasik
6	Hasil Pengujian Hipotesis
7	Surat Izin Penelitian
8	Surat Persetujuan Seminar Proposal
9	Surat Persetujuan Seminar Hasil
10	Surat Persetujuan Sidang Skripsi